

Minnesanteckningar från omsorgsförvaltningens branschråd under temat HVO 2019, en framtidsspaning och dialog kring utveckling av IT och innovation utifrån ett företagsperspektiv.

Datum	Tid	Antecknare
2017-11-29	Kl 13:00-16:00	Lena Wiksten Andersson

Närvarande

Thomas Thelin, MISA
Caroline Ekström, CVO
Ida Johansson, Conexi
Anja Sundin, Frösunda
Eva Christiernin, omsorgsnämnden
Angelique Prinz Blix, omsorgsnämnden
Tomas Odin, omsorgsförvaltningen
Åsa Markström, omsorgsförvaltningen
Anna-Terese Sporrang, omsorgsförvaltningen
Markus Bylund, IT, kommunledningskontoret
Pontus Baum, IT, kommunledningskontoret

- 1. Tomas Odin hälsar välkommen och inleder mötet.**
- 2. Åsa Markström går igenom dagens program.**
- 3. Presentationsrunda.**
- 4. Marcus Bylund presenterar en powerpoint (se bilaga 1).**

Dialog och reflektioner:

Infrastruktur är en viktig fråga att samarbeta runt.

Ett hinder är alla system som används hos vissa utförare.

Kommuner kräver olika i olika system.

Idag finns det krav på entreprenad att gå in i Siebel. Det finns olika åsikter om de även i fortsättningen ska "tvingas in".

Oftast finns en övertro till systemen, vi behöver titta på hur vi faktiskt arbetar.

Det går åt för mycket tid till att lära sig nya system, man hinner inte med all administration.

Ett eget system finns som fungerar bra och som man vill fortsätta använda. Det finns inget stöd från verksamheten att vara kvar i Siebel, det innebär i dagsläget en dubbeldokumentation.

Bra att få vara med och få tillgång till Siebel. Vill gärna vara med i ett gemensamt system framöver.

Samla allt på ett ställe, viktigt att göra arbetet enklare.

Många digitala hjälpmedel har kommit inom Regionen – man mäter blodtryck på distans etc. - vi behöver inte uppfinna hjulet på nytt.

Innovationer som underlättar på sikt

Arbeta mer med bärbara datorer och surfplattor. Siebel sätter käppar i hjulet, då det inte fungerar i nya datorer.

Arbete med samverkansprogram - brukare, anhöriga och personal kan kommunicera.

Efterfrågan från personal - att använda en app för att journalföra/skriva daganteckningar då man är mycket på fältet - och har "dötid".

Kommunen utreder vad ett bra mobilt arbetssätt betyder. Omvärldsbevakning sker internt och externt om vilka möjligheter som finns.

Inom myndighetsutövning pågår test i kommunen av mobil handläggning.

Hur upplevs kommunens krav gällande Siebel?

Siebel innebär dubbelarbete.

Nya datorer kan inte användas. De gamla datorerna är dessutom långsamma.

Att arbeta via telefonen skulle underlätta.

Enkla frågor som tillexempel behörigheter kan förenkla gällande Siebel.

Fråga: Kommer det att läggas in en ny version så att man kan använda nya datorer?

Kommunen ser över olika alternativ, en möjlighet är att släppa på kravet att använda Siebel, alternativt att hitta en annan lösning.

Kort återgivning av föreläsning av Monika Rydén, Myndigheten för delaktighet.

Delaktighet och kommunikation är viktigt. Appar kan användas för att stärka delaktighet och självständighet inom olika områden. Surfplattor kan lånas ut till brukare.

På Infoteket finns en del presentationer om digitala hjälpmedel.

Kommunikationen med anhöriga kommer att försvåras efter nya datalagen. Hur ska sekretessen hanteras? En kommunikationskanal skulle skapa trygghet för anhöriga och brukare. Ett önskemål i kommande IT-system är en samsyn för kommunikation. Kommunen skulle i sin kravställning kunna ha med att det förutsätts att kommunikationen mellan utförare och kommun sker på ett särskilt sätt.

Mindre tid vid dokumentation/systemhantering och mer tid för brukare. En finess att kunna vara platsoberoende. Dokumentationen blir mer autentiskt och ger möjlighet att inkludera brukaren på ett bättre sätt i dokumentationen. Idag görs detta manuellt i ett anteckningsblock. Ökad flexibilitet.

Några företag har ingen prioritet i att arbeta digitalt.

Mål att införa något nytt 2019

Kommunen ska inte köpa nytt för att bygga själv, utan tittar på andra kommuner

och företag för att hitta ett bra mobilt arbetssätt. En marknadsundersökning är gjord och man har träffat 10 av de företag som svarade. Kommunen vill ha en läsning där ett helhetsgrepp kan tas.

Önskemål om ett uppföljningssystem gällande insats. Den löpande uppföljningen behöver göras tydligare.

Önskemål om en "kundportal", förutsägbarheten och tryggheten ökar.

Hur ska olika aktörer samverka för att nå framtiden?

Kommunikation istället för information.

Kommunicera kommunens mål under året.

Önskemål att kommunen är sammankallade utifrån att utförarna är konkurrenter.

Önskemål om att göra något liknade som det gällande förfrågningsunderlag daglig verksamhet (i samråd med utförare gå igenom förfrågningsunderlag LOV daglig verksamhet).

Sammanfattningsvis vill större utförare i lägre grad ha en gemensam lösning med Uppsala kommun medan mindre utförare ställer sig mer positiva till en gemensam lösning. Det finns en bredd i vilka behov man har angående hur mycket man vill att Uppsala kommun styr i digitaliseringen.

Kommunen kommer att bjuda in utförare för diskussion kring förfrågningsunderlaget, exempelvis gruppbestäder. Vidare kommer information om vilka arbetsprocesser som ett nytt system ska klara gällande dokumentation.

5. Kommande branschråd – tankar och önskemål

Att träffas i ett sådant här forum är lärorikt och väcker tankar - ett bra initiativ.

Inför kommande möte är det bra om man som utförare får förbereda sig på vilka frågor som kommer att diskuteras. Det ger bättre möjlighet att kunna tänka mer framåt, strategiskt och visionärt samt att vara innovativ.

Viktigt att det som diskuteras följs upp.

Nästa möte blir i mitten av våren 2018.

Förslag på innehåll:

Avtal- och uppföljning – fokus på kvalitet

Kompetensförsörjning

Hälsa- och sjukvårdsfrågor

Mer IT

Branschrådets uppgift är att visa på frågor och diskutera dem. Vissa frågor, främst informationsfrågor, tas vid utförmöten.

6. Mötet avslutades.