

Enhetsundersökning LSS

Resultat år 2017

Nationell undersökning avseende Bostad med särskild service (vuxna) och Daglig verksamhet

Omsorgsnämnden

Socialstyrelsens öppna jämförelser

Är ett nationellt verktyg framtaget i syfte att kunna analysera sin verksamhet, lära av varandra, förbättra kvaliteten och effektivisera verksamheten.

Mer om öppna jämförelser:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/omoppnajokforelser>

Enhetsundersökning LSS som redovisas i denna presentation är en del av Socialstyrelsens öppna jämförelser.

Enhetsundersökning LSS

Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landsting har tagit fram sex kvalitetsområden för öppna jämförelser inom socialtjänstens områden, vilka innefattar följande aspekter:

- Kunskapsbaserad verksamhet
- Självbestämmande och integritet
- Effektivitet
- Trygghet och säkerhet
- Tillgänglighet
- Effektivitet

Områden som ingår i enhetsundersökningen

Dimension	Definition	Kvalitetsområde	Definition
Kunskapsbaserad	Vården och omsorgen ska baseras på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet.	Kunskapsbaserad verksamhet	Kunskapsbaserad innebär att tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara.
Individanpassad	Vården och omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet. Individen ska ges möjlighet att vara delaktig.	Självbestämmande och integritet	Självbestämmande och integritet innebär att den enskilde är delaktig, har inflytande och ges möjlighet till egna val.
		Helhetssyn och samordning	Helhetssyn utgår från den enskildes samlade livssituation. Då den enskilde har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare/professioner är dessa samordnade. Det finns en tydlig ansvarsfördelning. Tjänsterna präglas av kontinuitet.
Säker	Vården och omsorgen ska vara säker. Riskförebyggande verksamhet ska förhindra skador. Verksamheten ska också präglas av rättssäkerhet.	Trygghet och säkerhet	Trygg och säker innebär att tjänsterna utförs enligt gällande regelverk. Tjänsterna är transparenta vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete.
Tillgänglig	Vården och omsorgen ska vara tillgänglig och ges i rimlig tid och ingen ska behöva vänta oskälig tid på vård eller omsorg.	Tillgänglighet	Tillgänglig innebär att det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika gruppers och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga.
Effektiv	Vården och omsorgen ska utnyttja tillgängliga resurser på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål.	Effektivitet	Effektivitet innebär att resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.
Jämlik	Vården och omsorgen ska tillhandahållas och fördelas på lika villkor för alla.		

Indikatorer: frågeområden i undersökningen

En indikator:

- är ett mått som påvisar (indikerar) ett underliggande förhållande eller en utveckling
- belyser olika förhållanden och kan användas för att mäta och följa upp kvaliteten i verksamheter
- anger en riktning för ett önskvärt resultat

kvalitetsområde:	<u>INDIVIDANPASSAD VÅRD OCH OMSORG</u>	
Indikator:	Genomförandeplan	Metoder för brukarinflytande

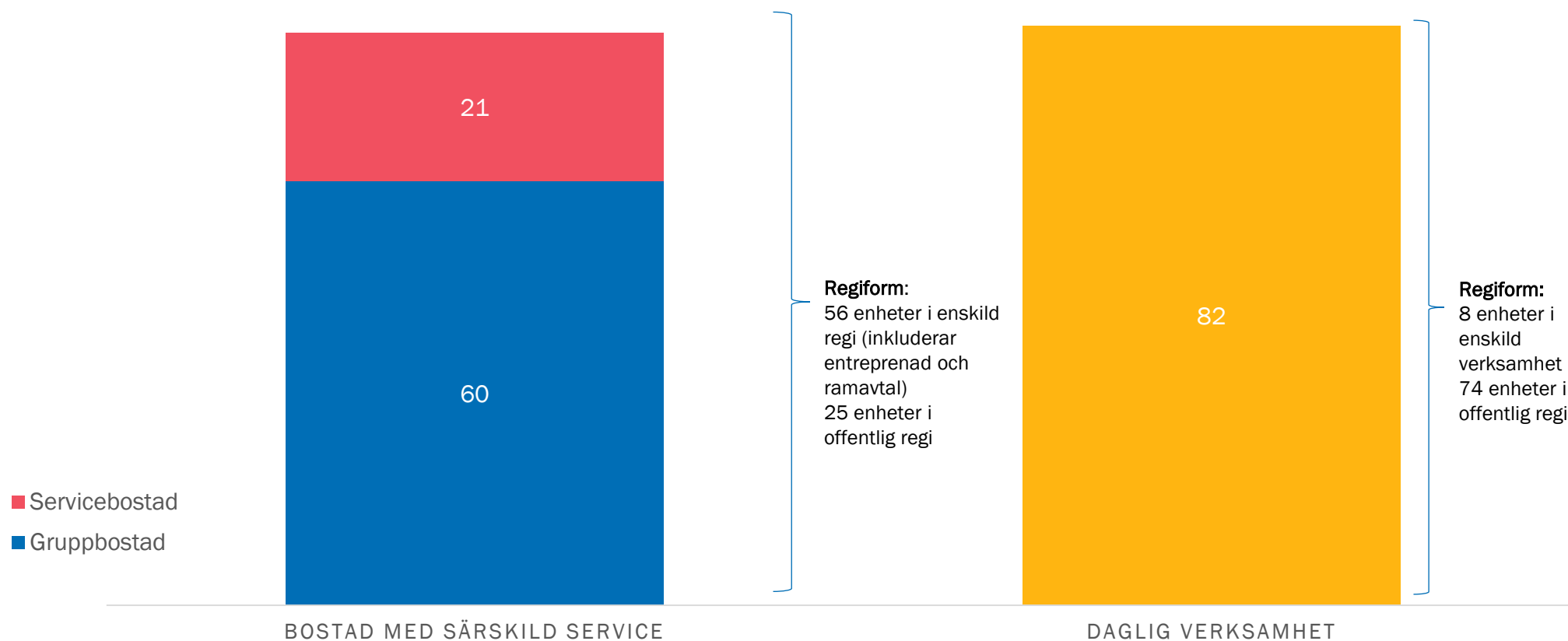
kvalitetsområde:	<u>KUNSKAPSBASERAD</u>	
Indikator:	Personalens kompetens	

kvalitetsområde:	<u>SÄKER VÅRD OCH OMSORG</u>	
Indikator:	Rutiner vid misstanke om våld eller missbruk/beroende	

Antal enheter som ingår: Uppsala kommun

Svarsfrekvens: 87% (avseende bostad med särskild service belägna i Uppsala med avtal med omsorgsnämnden)

Svarsfrekvens: 96% (avseende daglig verksamhet belägna i Uppsala med avtal med omsorgsnämnden)



Bostad med särskild service

Resultat individanpassad omsorg

- Självbestämmande och integritet

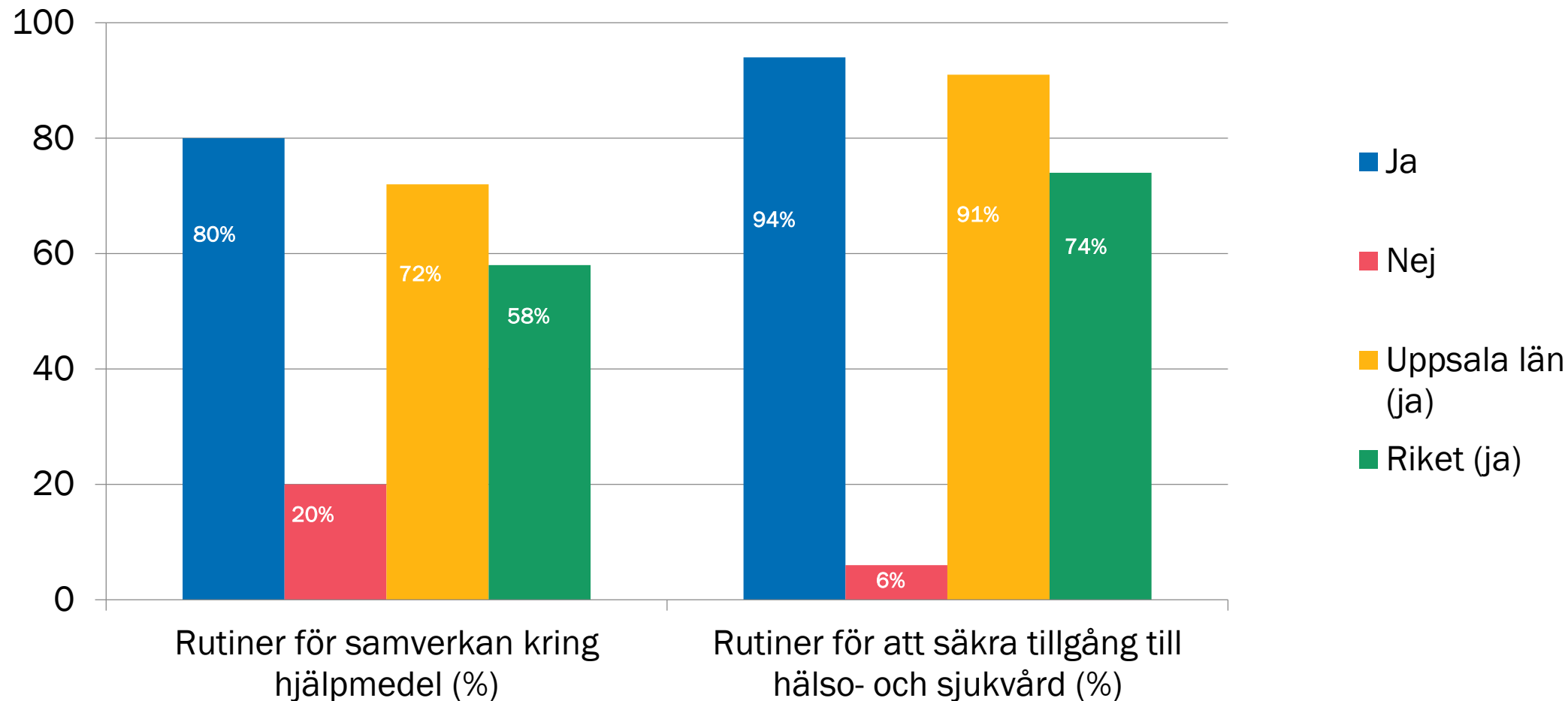
Andel enheter som uppfyller indikatorn

Indikatorer	Ja	Nej	Jämförelse Uppsala län (andel Ja)	Jämförelse riket % (andel ja)
Aktuell genomförandeplan	91%	1%	88%	81%
Delaktighet i genomförandeplan	77%	11%	75%	67%
Individuella mål i genomförandeplan	86%	2%	83%	73%
Metoder för inflytande – gemensamma möten	53%	47%	53%	48%

OBS Resultat redovisas inte för svarsalternativ ja för några, ej aktuellt, uppgift ej lämnad

Bostad med särskild service

Resultat individanpassad omsorg - Helhetsyn och samordning



Bostad med särskild service

Resultat kunskapsbaserad omsorg - Kunskapsbaserad verksamhet

Andel enheter som uppfyller indikatorn

Indikatorer	Ja	Nej	Jämförelse Uppsala län (andel Ja)	Jämförelse riket % (andel ja)
Individuella kompetensutvecklingsplaner	51%	17%	55%	46%
Samlade kompetensutvecklingsplaner	27%	73%	39%	53%
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK)	43%	42%	53%	47%
Kontinuerlig handledning	46%	54%	52%	45%

OBS Resultat redovisas inte för svarsalternativ ja för några, ej aktuellt.

Bostad med särskild service

Resultat säker omsorg

- Trygghet och säkerhet



Andel enheter som uppfyller indikatorn

Indikatorer	Ja	Nej	Jämförelse Uppsala län (andel Ja)	Jämförelse riket % (andel ja)
Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av våld	68%	32%	69%	60%
Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av missbruk/beroende av läkemedel	57%	43%	54%	35%
Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av missbruk/beroende av alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)	58%	42%	55%	37%

Daglig verksamhet

Resultat individanpassad omsorg - Själbestämmande och integritet

Andel enheter som uppfyller indikatorn

Indikatorer	Ja	Nej	Jämförelse Uppsala län (andel Ja)	Jämförelse riket % (andel ja)
Aktuell genomförandeplan	84%	0%	80%	70%
Delaktighet i genomförandeplan	66%	13%	64%	60%
Individuella mål i genomförandeplan	59%	41%	75%	66%
Metoder för inflytande – gemensamma möten	59%	41%	62%	62%

OBS Resultat redovisas inte för svarsalternativ ja för några, ej aktuellt.

Daglig verksamhet

Resultat kunskapsbaserad omsorg - Kunskapsbaserad verksamhet



Andel enheter som uppfyller indikatorn

Indikatorer	Ja	Nej	Jämförelse Uppsala län (andel Ja)	Jämförelse riket % (andel ja)
Individuella kompetensutvecklingsplaner	76%*	15%	75%	59%
Samlade kompetensutvecklingsplaner	37%	63%	39%	49%
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK)	65%	18%	69%	55%
Kontinuerlig handledning	50%	50%	54%	34%

OBS Resultat redovisas inte för svarsalternativ ja för några, ej aktuellt.

* Indikatorn mäter andel enheter där samtliga i personalgruppen har en aktuell och individuell kompetensutvecklingsplan.

Daglig verksamhet

Resultat säker omsorg - Trygghet och säkerhet

Andel enheter som uppfyller indikatorn

Indikatorer	Ja	Nej	Jämförelse Uppsala län (andel Ja)	Jämförelse riket % (andel ja)
Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av våld	50%	50%	43%	58%
Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av missbruk/beroende av läkemedel	26%	74%	19%	37%
Rutiner vid misstanke om eller upptäckt av missbruk/beroende av alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel)	30%	70%	23%	39%

Här kan ni hämta rapporter för er enhet

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/funktionsnedsattning/enhetsundersokninglss>

Resultaten samlade i Excel

-  [Enhetsundersökning LSS 2017 – Samtliga resultat \(enheter, län och riket\)](#)

Användarguide för att tolka resultaten samt beskrivning av indikatorerna



-  [Nationella resultat, guide för användning, beskrivning av datainsamling och indikatorer](#)

Användarguide med bland annat beskrivning av indikatorer (även i indikatorsbiblioteket)

Resultaten samlade i ett webbverktyg

Hos Institutet för kvalitetsindikatorer finns ett webbverktyg där du kan hämta färdiga rapporter.

Gör så här för att se resultaten i webbverktyget:

1.  [Läs manualen Socialstyrelsens undersökning LSS, manual till Indicators webbverktyg.](#)
2.  [Hämta ett användarnamn och lösenord.](#)
3. [Logga in till webbverktyget på Institutet för kvalitetsindikatorers webbplats.](#)

Här kan ni nå Indicators webbverktyg

Tack för ert deltagande!