

## Hantera din lösenordsdosa till Siebel på rätt sätt

### Lösenordsdosan

- är kopplad till ditt användarkonto och används för säker inloggning i Siebel
- det är inte tillåtet att låna ut sin dosa och inloggningsuppgifter till någon annan
- får inte märkas så den kan identifieras till en användare
- ska hanteras som en bankdosa
- ska lämnas tillbaka till närmsta chef när du som anställd slutar

### Fungerar inte din lösenordsdosa/inloggning?

Kontakta supporten för felanmälan och felsökning,

telefonnummer 0771-10 00 30 eller maila till [it.support@ uppsala.se](mailto:it.support@ uppsala.se)

Ordinarie öppettider: måndag-torsdag 7.30-17.00, fredag 7.30-16.00, dag före röd dag 7.30-12.00.

### Om lösenordsdosan är trasig

Skicka dosan till:

Kommunledningskontoret IT, Siebel-teamet

Verkstadsgatan 3B

753 75 Uppsala