



Trygghetslarm

Trygghet 24 timmar om dygnet
året runt



Snabb hjälp

Trygghetsjourens trygghetslarm ger dig snabb kontakt med hemvården som ser till att du får hjälp. Trygghetsjouren är öppen dygnet runt alla dagar på året. Du når den genom att trycka på en larmknapp.

Larmet besvaras alltid

Om du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du bär runt handleden. Trygghetsjouren ringer då automatiskt upp och du kan prata med personalen utan att lyfta på någon telefonlur.

Så här gör du:

1. Tryck en gång på larmklockan.
2. Vänta en stund tills larmet kopplas fram till Trygghetsjouren.
3. Tala om vad som har hänt.

Därefter kontaktar Trygghetsjouren hemvården. Om Trygghetsjouren inte får kontakt med dig åker ansvarig hemvård hem till dig för att ta reda på hur du mår.

Ibland larmar många samtidigt. Då kan det uppstå väntetid hos Trygghetsjouren. Hemvården prioriterar de allvarligaste larmen först. Det är därför svårt att säga hur lång tid det tar innan de kommer.

I första hand ska larmet användas om du exempelvis ramlar eller blir sjuk. Vid behov av akutsjukvård eller ambulans – ring 112!

Test av larm

Ditt nya trygghetslarm gör automatiska testlarm flera gånger per dygn för att kontrollera att allt fungerar. Det är ingenting du märker av. Ta för vana att själv provlarma en gång per månad genom att trycka på din larmknapp. När Trygghetsjouren svarar säger du att du provlarmar.

Ansökan om trygghetslarm

Du som behöver trygghetslarm kan ansöka om det hos kommunens biståndshandläggare. Du kommer i kontakt med dem genom Seniorguide Uppsala. Kontaktuppgifter finns på baksidan av foldern.

Handläggningen är snabb. Du kommer att få beslut direkt eller inom några dagar.

Installering av larmet

När du har fått beslut om larm skickar handläggaren en beställning av larmet till hemvården som kontaktar trygghetsjouren. Trygghetsjourens larminstallatörer ansvarar för installering och service av larmet.

Larminstallatören väljer den plats i ditt hem där mobiltäckningen är bäst. Låt därför basenheten stå kvar på den platsen och låt alltid kontakten sitta i.

Om basenheten är utan ström för länge finns risk för att batteriet laddas ur och trygghetslarmet slutar fungera. Lämna basenheten inkopplad med elsladden i eluttaget om du åker bort.

Nycklar

Innan Trygghetsjouren installerar larmet kommer hemvården på besök till dig och kvitterar ut nyckel till din bostad. Har du kommunal hemvård lämnar du en nyckel. Har du privat hemvård lämnar du två nycklar. Den privata hemvården behåller den ena nyckeln och lämnar den andra till Uppsala kommuns natthemvård som har ansvar för all hemtjänst och hemsjukvård i kommunen 22.00–7.00.

Nycklarna förvaras i låsta nyckelskåp hos respektive hemvård. Hemvården beställer ett ”personallås” som installeras i din dörr. Mer information får du av din hemvårdstuttförare.

Avgift för trygghetslarm

När larmet installeras skrivs ett hyresavtal. Du betalar en fast månadsavgift per påbörjad kalendermånad till Uppsala kommun.

Kostnadsuppgift för larmet får du genom biståndshandläggaren. Månadsavgiften för trygghetslarmet betalar du till dess larmet återlämnats. Om du tappar bort larmknappen du har på armen eller om trygghetslarmet förstörs får du betala.

Bärbar larmknapp och basenhet

Trygghetslarmet består av en liten bärbar larmknapp, som ser ut som en armbandsklocka, och en basenhet.

Basenheten har en inbyggd högtalare och mikrofon som du kommunicerar med Trygghetsjouren genom.

Ditt trygghetslarm fungerar via mobiltelefonnätet och behöver inte anslutas till ett telefonjack. Basenheten kopplas endast in i ett eluttag i ditt hem.



Återlämning av trygghetslarmet

Kontakta din hemvårdstuttförare för att säga upp trygghetslarmet.

Alla trygghetslarm är märkta med en etikett där telefonnumret till Trygghetsjouren står. Dit kan du ringa för att få information om hur du ska lämna tillbaka utrustningen.

Du får tillbaka dina nycklar när du lämnar tillbaka trygghetslarmet till hemvården.

Seniorguide Uppsala

018-727 65 00

seniorguide@uppsala.se
uppsala.se/senior