



Trygghetslarm

Trygghet 24 timmar
om dygnet året runt



Snabb hjälp

Trygghetsjourens trygghetslarm ger dig snabb kontakt med hemvården som ser till att du får hjälp. Trygghetsjouren är öppen dygnet runt alla dagar på året. Du når den genom att trycka på din larmknapp.

Larmet besvaras alltid

Om du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du bär runt handleden. Trygghetsjouren rings då automatiskt upp och du kan prata med personalen genom trygghetslarmet.

Så här gör du:

1. Tryck en gång på larmklockan.
2. Vänta en stund tills larmet kopplas fram till Trygghetsjouren.
3. Tala om vad som har hänt.

Därefter kontaktar Trygghetsjouren hemvården.
Om Trygghetsjouren inte får kontakt med dig åker hemvården hem till dig för att ta reda på hur du mår.

Ibland larmar många samtidigt. Då kan det uppstå väntetid hos Trygghetsjouren. Hemvården prioriterar de allvarligaste larmen först. Det är därför svårt att säga hur lång tid det tar innan de kommer.

I första hand ska larmet användas om du exempelvis ramlar eller blir sjuk.

Vid behov av akutsjukvård eller ambulans – ring 112!

Test av larm

Ditt nya trygghetslarm gör automatiska testlarm flera gånger per dygn för att kontrollera att allt fungerar. Det är ingenting du märker. Ta för vana att även själv provlarma en gång per månad genom att trycka på din larmknapp. När Trygghetsjouren svarar säger du att du provlarmar.

Ansökan om trygghetslarm

Du som behöver trygghetslarm kan ansöka om det hos kommunens biståndshandläggare. Du kommer i kontakt med dem genom Seniorguide Uppsala på 018-727 65 00 eller via mail på seniorguide@uppsala.se.

Installering av larmet

När du har fått beslut om trygghetslarm skickar handläggaren en beställning av larmet till hemvården som kontaktar Trygghetsjouren.

Trygghetsjourens tekniker ansvarar för installering och service av larmet. Teknikern väljer den plats i ditt hem där mobiltäckningen är bäst. Låt därför trygghetslarmet stå kvar på den platsen och låt alltid kontakten sitta i.

Om trygghetslarmet är utan ström för länge finns risk för att batteriet laddas ur och det slutar fungera. Lämna trygghetslarmet inkopplad med elsladden i eluttaget om du åker bort.

Nycklar

Innan Trygghetsjouren installerar larmet kommer hemvården på besök till dig och kvitterar ut nyckel till din bostad. Det betyder att de får nyckel och att de lämnar kvitto på att de hämtar din nyckel eller dina nycklar.

Din hemvårdsutförare informerar dig om hur många nycklar du behöver lämna. Nycklarna förvaras i låsta nyckelskåp hos hemvården. Mer information får du av din hemvårdsutförare.

Digitalt lås

Du som har omvårdnadsinsatser eller trygghetslarm får även ett Digitalt lås. Det är ett elektroniskt lås som monteras på insidan av dörren. Digitala låset gör att hemvården kan registrera tiden för sina insatser. Hemvården kan även öppna dörren med hjälp av en kodad mobiltelefon som kräver en speciell behörighet.

Mer information om Digitalt lås får du av hemvården.

Avgift för trygghetslarm

Du betalar en fast månadsavgift till Uppsala kommun.

Din biståndshandläggare meddelar dig vad larmet kostar. Månadsavgiften för trygghetslarmet betalar du tills du lämnar tillbaka larmet. Om du tappar bort larmknappen som du har på armen eller om trygghetslarmet förstörs blir du ersättningsskyldig.

Bärbar larmknapp och basenhet

Trygghetslarmet består av en liten bärbar larmknapp, som ser ut som en armbandsklocka, och en basenhet.

Trygghetslarmet har en inbyggd högtalare och mikrofon som du använder när du pratar med Trygghetsjouren.

Ditt trygghetslarm fungerar via mobiltelefonnätet och behöver inte anslutas till ett telefonjack. Trygghetslarmet kopplas endast in i ett eluttag i ditt hem.

Information om utbyte av trygghetslarm:

Under 2024 och 2025 kommer alla Trygghetslarm att bytas ut till nya och får en ny vit färg.



Återlämning av trygghetslarmet

Kontakta din hemvårdstutförare för att säga upp trygghetslarmet.

Alla trygghetslarm är märkta med en etikett där telefonnumret till Trygghetsjouren står. Dit kan du ringa för att få information om hur du ska lämna tillbaka utrustningen.

Du får tillbaka din nyckel eller dina nycklar när du lämnar tillbaka trygghetslarmet till hemvården.

Seniorguide Uppsala

018-727 65 00

seniorguide@uppsala.se
uppsala.se/senior