



Vård- och omsorgsboende

Tillsyn och omvårdnad dygnet runt

Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är en boendeform för dig som behöver omfattande och långvarig omvårdnad, tillsyn och vård. På ett vård- och omsorgsboende finns det omvårdnadspersonal och tillgång till sjuksköterska dygnet runt. Det finns även tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut.

På ett vård- och omsorgsboende har du egen lägenhet eller eget rum. Bostaden är utrustad med en säng men i övrigt inreder du den själv med möbler och personliga saker. I anslutning till bostaden finns gemensamma lokaler, såsom matsal och sällskapsutrymmen. Det finns olika former av vård- och omsorgsboenden. Det är dina behov som avgör vilken boendeform som kan bli aktuell för dig.

Ansökan

Du ansöker om vård- och omsorgsboende hos kommunen. Det gör du genom en biståndshandläggare som du får kontakt med via Seniorguide Uppsala på äldreförvaltningen. Kontaktuppgifter hittar du sist i denna folder. Ansökan ska göras av dig som söker eller av din lagliga företrädare.

Utredning och beslut

När du har ansökt om boende gör biståndshandläggaren en utredning. Han eller hon kan behöva ytterligare uppgifter från dig eller din lagliga företrädare. Ibland behövs intyg från en arbetsterapeut, läkare eller någon annan som deltar i din vård. Dessa kontaktas efter ditt samtycke.

När biståndshandläggaren är klar med utredningen får du ta del av den innan beslut tas om att bevilja eller avslå din ansökan.

Om du får avslag kan du överklaga beslutet till förvaltningsrätten i Uppsala. Din biståndshandläggare kan hjälpa dig med hur du går tillväga för att överklaga beslutet.

Möjlighet att önska boende

I Uppsala kommun har du möjlighet att önska vård- och omsorgsboende bland dem som kommunen har avtal med. När din ansökan har beviljats kan du ställa dig i kö till upp till tre olika boenden, utan rangordning. Om du avstår från att önska kommer du att erbjudas plats på ett vård- och omsorgsboende som passar dina behov.

Om du vistas på korttidsplats men beviljas vård- och omsorgsboende ska du lämna korttidsplatsen för att flytta in på ditt vård- och omsorgsboende. Om du inte accepterar det erbjudna boendet kan du välja att stå kvar i kön till de vård- och omsorgsboenden som du har önskat. Medan du väntar på ledig plats behöver du flytta hem till din egen bostad.

Under tiden som du väntar på ett erbjudande kanske dina behov eller önskemål om boende förändras.

Meddela i så fall din biståndshandläggare om detta.

Om din make, maka eller sambo vill flytta med till vård- och omsorgsboendet så kontakta din biståndshandläggare för information.

På www.uppsala.se/senior finns en förteckning över vård- och omsorgsboenden och du kan också få den av din biståndshandläggare.

Erbjudande och svar

När det finns en ledig bostad på det vård- och omsorgsboende som du har önskat, och det är din tur, kommer du att få ett erbjudande. **Svarstiden är kort – du behöver svara till boendet inom sju dagar från det att du får erbjudandet.**

Om det inte finns någon ledig bostad på de boenden som du har önskat kommer du att få erbjudande om plats på annat vård- och omsorgsboende. Om du tackar ja till ett sådant erbjudande har du ändå möjlighet att stå kvar i kön till önskat boende för ett senare eventuellt byte. Ett byte kan dock innebära högre boendekostnader för dig under en kortare period.

Om du vid flera tillfällen tackar nej till erbjudande om vård- och omsorgsboenden kommer din biståndshandläggare att kontakta dig för närmare utredning av dina behov av hjälp och stöd.

Inflyttning

När du har tackat ja till bostaden sker inflyttningen snabbt. **Tiden från erbjudande till inflyttning är tio dagar.** Därför är det viktigt att du förbereder och planerar för din inflyttning redan innan erbjudande kommer. Inflyttning sker dagtid, vardag eller helg, efter överenskommelse med personal på boendet.

Vid inflyttningen ordnar du själv en hemförsäkring. Du ansvarar också själv för flytten av dina personliga saker och möbler. Om inflyttningen av dina tillhörigheter blir fördröjd har boendet en grundutrustning som du kan låna under en begränsad tid.

När du har flyttat in kommer personalen att hålla ett välkomstsamtal med dig. Då kan du beskriva hur du vill ha det i vardagen och vilket stöd du behöver. Det ni kommer överens om skrivs ner i en genomförandeplan.

Värdighetsgarantier

Äldrenämnden i Uppsala kommun har beslutat om lokala värdighetsgarantier inom kommunens äldreomsorg. Utöver de kvalitetskrav som ställs på alla utförare lyfter de lokala värdighetsgarantierna fram några områden som särskilt ska följas upp.

Du som bor på ett vård- och omsorgsboende har rätt att:

- påverka tidpunkten för promenad eller annan utevistelse
- välja att promenera i grupp eller enskilt med stöd av personal
- få inskrivet i din genomförandeplan hur och när utevistelsen ska ske
- ha en lugn och trivsamt måltidsmiljö
- påverka menyn och tidpunkt för måltider
- få en årlig läkemedelsgenomgång.

Om du inte är nöjd

Personalen på ditt boende ska informera dig om vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med boendet och vården, eller inte tycker att värdighetsgarantierna uppfylls. Du kan lämna synpunkter och klagomål skriftligen eller muntligen. Du kan också lämna synpunkter till din biståndshandläggare eller på kommunens webbplats via ett särskilt formulär.

Även om du har flyttat in på ett önskat boende har du möjlighet att byta vård- och omsorgsboende. Kontakta din biståndshandläggare som hjälper dig att ställa dig i kö till ett annat boende. Ett byte kan innebära högre boendekostnad för dig under en kortare period.

Uppföljning

För att vara säker på att du får den omvårdnad och hjälp du behöver, och är nöjd med kvaliteten, gör biståndshandläggaren regelbundna uppföljningar av hur ditt boende fungerar. Uppföljningen sker tillsammans med dig och om du vill tillsammans med dina anhöriga eller företrädare.

Kommunen gör också regelbundna uppföljningar av de olika vård- och omsorgsboendena för att vara säker på att dessa lever upp till de kvalitetskrav som ställs på dem.

Avgifter

Kommunen tar ut avgifter för vård- och omsorgsboende.

Avgifterna består av:

- hyra för lägenheten eller rummet (i vissa fall betalas hyran till vårdföretaget)
- avgift för den omvårdnad du får (omvårdnadsavgift)
- avgift för maten.

Omvårdnadsavgiften i vård- och omsorgsboende beräknas individuellt enligt socialtjänstlagen och kommunens taxa men det finns också en maxtaxa. Övriga avgifter tas ut enligt gällande bestämmelser i Uppsala kommun. För hyran har du möjlighet att ansöka om bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten.

På www.uppsala.se/omsorgsavgifter kan du göra en beräkning av din avgift. Observera att den beräkningen är preliminär. För att få ett avgiftsbeslut ska du kontakta kommunens avgiftshandläggare.

Du har möjlighet att avtala med ditt vård- och omsorgsboende att de ska tillhandahålla vissa förbrukningsartiklar mot en kostnadsersättning. Det kan till exempel handla om toalett- och hushållspapper, glödlampor eller rengörings- och tvättmedel.

Egna anteckningar

För mer information

Om du vill veta mer kan du kontakta någon av följande:

Seniorguide Uppsala

Telefon: 018-727 65 00, vardagar.

E-post: seniorguide@ uppsala.se

Biståndshandläggare: _____

Telefon: _____

Omsorgsdebiteringen

Telefon: 018-727 57 00, vardagar.

E-post: omsorgsdebiteringen@ uppsala.se

Avgiftshandläggare vid
omsorgsdebiteringen: _____

Seniorguide Uppsala,
äldreförvaltningen
018-727 65 00
seniorguide@ uppsala.se

www. uppsala.se/ senior