

Minnesanteckningar Branschråd

Tid	Fredagen den 9 november 2018 kl. 10.15 – 12.00
Plats	Äldreförvaltningen, Svartbäcksgatan 44, mötesrum Dojan
Deltagare	1. Victoria Wiksten Asklöf, Stiftelsen Andreas And 2. Rebecca Frylmark-Berg, Attendo 3. Susanne Eriksson, Attendo 4. Erik Eckerdal, diakon 5. Kerstin Murray, Diakonistiftelsen Samariterhemmet 6. Susanna Gerhard, Förenade Care 7. Kerstin Edvinsson, Polstjärnan 8. Katia Cardoso, Polstjärnan 9. AnnSofi Sandberg, Vardaga 10. Lisa Bouveng, Uppsala kommun äldreomsorg 11. Jesper Kyrk, Äldreförvaltningen 12. Yvonne Jonsson, Äldreförvaltningen 13. Christina Gustafsson, Äldreförvaltningen 14. Eva Remnefalk, Äldreförvaltningen <u>Gäster</u> Heléne Stenlund, Äldreombudsman Roger Jo Linder, Äldrevänlig stad Viktor Granvald, Statistiker

Presentationsrunda

Mötet inleddes med en presentationsrunda. Polstjärnan hälsades välkomna som ny utförare i Uppsala kommun och deltagare i branschrådet.

Äldreombudsman

Heléne Stenlund, ny äldreombudsman sedan slutet på sommaren, presenterade sig.

Rollen har ett mer samhällsövergripande uppdrag i samarbete med äldrevänlig stad. Tjänsten är organiserad på äldreförvaltningen under avdelning Avtal och marknad.

Utförarna är välkomna att bjuda in Heléne till sina verksamheter.

Nationella brukarundersökningen 2018

Den nationella brukarundersökningen genomförs varje år och ägs av Socialstyrelsen. Det samlade resultatet av undersökningen presenteras på Kolada.se.

Viktor Granvald, statistiker på äldreförvaltningen, presenterade en analys av resultat och presentation av undersökningen; vad som är bra och mindre bra samt vad man bör tänka på i beaktandet av resultatet.

Analysen har presenterats för äldrenämnden.

Se bifogat presentationsmaterial.

Äldrevänlig kommun

Roger Jo Linder informerade om kommunens arbete med äldrevänlig kommun.

Uppdraget är att senarelägga äldres behov av insatser såsom hemtjänst, boende m.m. utifrån ett mänskligt och ekonomiskt perspektiv.

Uppsala blev i juni 2016 medlem i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer. Syftet med medlemskapet är att utveckla en socialt och ekonomiskt hållbar strategi i äldrefrågor samt ta del av internationella aktörers erfarenheter och kunskaper.

Projektet äldrevänlig kommun har genomfört en baslinjemätning där 2 500 äldre (60+) har tyckt till. Synpunkterna från mätningen blir underlag till "Program för äldrevänlig kommun 2030" samt "Handlingsplan för äldrevänlig kommun 2019-2021".

Remissversion för handlingsplan och program finns på www.uppsala.se/aldrevanligstad

Se bifogat presentationsmaterial.

Nuläge utifrån lagen om samverkan vid utskrivning samt planering jul- och nyårshelgen

Yvonne Jonsson, avdelningschef Rådgivning och bistånd, informerade.

Vid de workshop som genomfördes 22 och 24 oktober kring samverkan har tre förbättringsområden identifierats: Kommunikation, tillit och förtroende samt kunskap. Önskemål finns om ytterligare workshops.

Förslag till beslut på "Riktlinje för samverkan inom Uppsala kommun vid hemgång" tas till social-, omsorgs- och äldreämnden under november/december 2018 (inkl. bilaga "Processkartläggning för samverkan som vägledning").

Information om planeringen inför jul- och nyårshelgen:

- Risk- och konsekvensanalys har genomförts.
- Myndighetsbeslut kommer att tas även röda dagar.
- En till två biståndshandläggare är i tjänst röda dagar (dock ej julafton och nyårsafton).
- Egen regi planerar och förbereder sin leg. personal.
- Beställning på insatser kommer troligtvis att skickas under röda dagar.
- Viktigt att alla involverade är förberedda för beställningar i hemvård och bevakar Prator enligt nya processen.
- Viktigt att kontaktvägar till verksamheterna är uppdaterade i Prator.

Se bifogat presentationsmaterial.

Information från förvaltningen

Stimulansmedel

Regeringens stimulansmedel för ökad bemanning har fördelats under tre år. Nu bjuder äldreförvaltningen in till en workshopdag som stöd för det fortsatta arbetet.

"Så mycket bättre – i år en framåtblickande workshop" på UKK den 22 november.

Anmälningsdagen förlängs till att gälla till den 12 november.

Förfrågningsunderlag LOV

Nytt förfrågningsunderlag för särskilt boende from 1 januari 2019 med inriktning mot tillitsbaserad styrning. Beslutat i nämnd och publiceras på utförarwebben.

WIFI lägesrapport

Regeringen har avsatt 350 milj. kronor i stöd för välfärdsteknik. De 5,8 milj. kronor som Uppsala kommun tilldelats har beslutats att nyttjas för:

- Utbyggnad av WIFI på äldreboenden
- Öka takten på digitalisering av trygghetslarm
- Trygghetsskapande teknik på Trygghetsjouren

Övrig fråga

Avbrott i trygghetslarmen natten till 9 november

Lisa Bouveng informerade om att det vid midnatt inträffat ett tekniskt fel som innebar att ca 3 000 abonnenter inte kunde komma i kontakt med kommunen vid behov av hjälp. Larmen började åter fungera klockan 04.02. Under natten gick meddelande ut till allmänheten via radio och även information via www.uppsala.se

Krav att köpa in nya telefoner hemvården

Fråga från utförare: Enligt nya förfrågningsunderlaget ska telefoner bytas ut p.g.a. uppdatering. Vem tar kostnaden?

Svar från förvaltningen: I dagsläget ska den egna verksamheten stå för den kostnaden.

Ansökan om extra ersättning för särskild vårdtyngd inom hemsjukvård

Utifrån förfrågningsunderlaget finns nu möjlighet att söka extra ersättning för särskilt stor vårdtyngd. Instruktion och blankett kommer att finnas på utförarwebben nästa vecka. Bedömning om extra ersättning sker i samband med att samordnad individuell plan (SIP) tas fram. Beslutet hanteras på förvaltningen.

Branschråd 2019

Kort diskussion om mötesformer, syfte och representation inför kommande möten.

Äldreförvaltningen avvaktar ny nämndordförande och återkommer om förslag och tid för fortsatt diskussion.

Antecknat av

Eva Remnefalk