

Information om installation av personallås hos hemtjänst- och larmkunder i Uppsala kommun

Uppsala kommun har ett digitalt system för nyckelhantering och tidsregistrering inom hemtjänsten. Om du har stöd i form av hemtjänst, hemvård och/eller har trygghetslarm omfattas du av det digitala systemet för tidsregistrering och ska ha ett personallås.

Tidsregistreringen sker för att avgifter ska bli korrekt till dig som kund och ersättningar ska bli korrekt till de som utför hemtjänstinsatserna. För att denna tidsregistrering ska vara möjlig att genomföra digitalt behövs ett personallås (digitalt motorvred) installeras. De kunder som bara har serviceinsatser kan istället få en blåtandsknapp fäst på insidan av dörren.

Information om personallåset

Personallåset är ett förlängt låsvred som installeras på insidan av din bostadsdörr. Låset kommer inte att synas från utsidan på dörren. Ditt lås kan efter installationen öppnas som vanligt med nyckel och av behörig hemtjänstpersonal med en mobiltelefon som är godkänd och är utrustad med en personlig digital nyckel/kod.

Personallåset kostar inget att installera för dig som kund.

Personallåsen installeras av en låsmontör från Uppsala kommun och normalt tar det ca 10-15 minuter att installera låset på dörren. Du som kund planerar i förväg tillsammans låsmontören tid för montering. Om du inte kan öppna dörren själv när låsmontören kommer kan hemtjänstpersonalen komma och hjälpa dig alternativt hjälper de dig att kontakta anhöriga. Monteringen sker, där det är möjligt, utan ingrepp på dörr eller dörrkarm. Skulle det krävas ingrepp just hos dig behöver du ge ditt samtycke till att detta sker. Detta gör du på den blankett som medföljer detta brev.

När du inte har stöd från hemvården längre ska ditt lås monteras ned. Detta ska din hemvårdsutförare beställa, om det av någon anledning inte sker kontakta din tidigare hemvårdsutförare eller systemförvaltare på kommunledningskontoret, se kontaktuppgifter nedan.

Frågor

Om du har frågor om personallåset eller inför installationen kontakta i första hand din hemtjänstutförare.

Om din utförare inte kan svara på dina frågor kontakta it-förvaltningen på kommunledningskontoret:

it.support@ uppsala.se

eller systemförvaltare för hälsa, vård och omsorgssystemen: tel. 018-726 00 30 (knappval 4)