

Information om kvittensknappar samt personallås i Uppsala kommun

Uppsala kommun har ett digitalt system för tidsregistrering inom hemtjänsten. De kunder som har hemtjänst i någon form har antingen ett personallås installerat, eller en kvittensknapp/NFC-etikett i bostaden. När kunden inte längre har hjälp av hemtjänsten ska dessa enheter återhämtas av hemtjänstutföraren. I en del fall fungerar inte denna rutin, ofta p.g.a. att kunden avlider, flyttar till särskilt boende eller någon avslutar sina insatser av annan orsak som gör att hemtjänsten inte har kontakt med kunden eller anhöriga vid avslutet.

Om ni har någon av nedanstående produkter i er bostad men inte har hemtjänst ber vi er kontakta nedanstående hemtjänstutförare för återlämning eller nedmontering. Om ni har en NFC-etikett behöver ni inte återlämna den, kasta den istället i brännbart.

Om en av dessa produkter fanns i bostaden men inte längre finns kvar (du har kastat den, lämnat till återvinningen eller annat) meddela gärna även det till hemtjänstutföraren. Uppge gärna om du övertagit bostaden från annan person, när du flyttade in samt vad den personen som bodde där innan dig hette så underlättar du vårt arbete.



Frågor

Om du har frågor kontakta närmaste hemtjänstutförare:

Utförare/namn på enheten	
Kontaktperson	
Telefonnummer	

(Dessa uppgifter ska fyllas i av utföraren som lämnar ut blanketten)