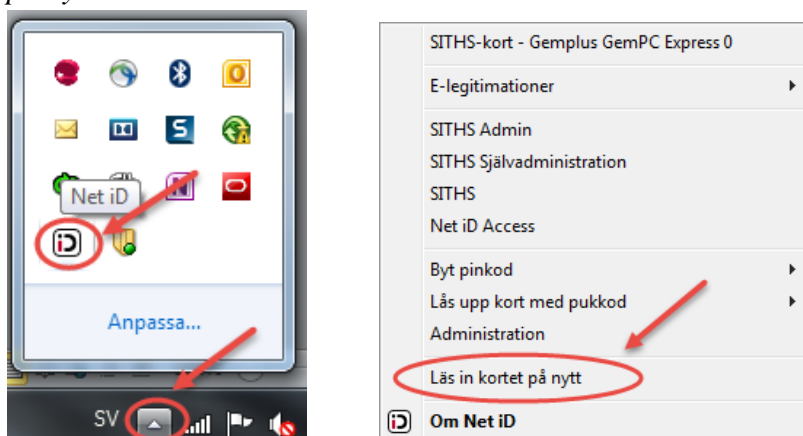


Felsökning SITHS-kort

Ibland krånglar SITHS-kortet, kortläsaren eller de program som behövs för att man ska kunna logga in i med hjälp av kortet. Då kan följande åtgärder, tillsammans eller enskilt åtgärda problemen.

SITHS-kortet och kortläsaren

- Kontrollera att det är ditt personliga SITHS-kort.
- Kontrollera att kortet är korrekt isatt i kortläsaren, det vill säga att chipet är vänt mot chipläsaren.
- Ta ut kortet ur kortläsaren och sätt i det igen.
- Kontrollera att kortläsaren sitter korrekt i en usb-port på din dator.
- Flytta kortläsaren till en annan usb-port, gärna på baksidan av din dator.
- Läs in kortet igen genom att *Visa dolda ikoner* (klicka den lilla pilen i nederkant på din skärm), ställ muspekaren över NetID-symbolen, högerklicka och välj *Läs in kortet på nytt*.



- Kontrollera att SITHS-kortet fungerar på <https://test.siths.se/>

Net iD

- Kontrollera att NetID finns installerat på din dator. Arbetar du inom kommunen installerar du NetID från Programkatalogen. Är du extern vårdgivare kontaktar du egen IT för installation. Installationsfil går att ladda ner från [Region Uppsala](#).
- Om NetID saknas eller har en gammal version, installera/uppdatera programvaran och starta sedan om datorn.

Webbläsaren/sidan du ska logga in på

- Kontrollera att du använder rätt länk/webbadress till sidan som du ska logga in på.
- Kontrollera med ansvarig för systemet/sidan att du har behörighet att logga in.
- Prova att använda en annan webbläsare till exempel Google Chrome eller Firefox.
Vissa sidor för registrering (till exempel Senior Alert) fungerar dock inte med annan webbläsare än Internet Explorer.
- Om ovanstående inte fungerar stäng webbläsaren och öppna igen och prova på nytt att logga in.