

Systemförvaltning SVO
Normerande styrdokument

Datum:
2024-01-29

Dokumentansvarig:
Karin Landström

Hantering av legitimerings-, underskrifts- och PUK-kod

Syfte

Instruktionen vänder sig i första hand till SITHS-kortinnehavaren som är i behov av att administrera sina PIN- och PUK-koder.

Förfarandet skiljer sig något beroende på om man har ett SITHS-kort som är utfärdat före och efter 23 januari 2024. Se mer information nedan.

Förutsättningar

- Användaren har ett ordinarie SITHS-kort
- Programvara SITHS eID för Windows finns installerad på datorn
- Användaren har åtkomst till sina koder

För kort utfärdat innan 23 januari 2024 så finns de ursprungliga PIN- och PUK-koderna i brevet du fick från Telia i samband med att du skulle hämta ut kortet. För att byta till en ny PIN-kod behöver du känna till din gamla kod. Har du inte kvar brevet kan du beställa ett nytt via it.support@uppsala.se

För kort utfärdat efter 23 januari 2024 så väljs legitimeringskoden i samband med kortaktiveringen hos Passerkortsensheten. Behöver du en PUK-kod för att låsa upp ett låst kort så kan du beställa det via it.support@uppsala.se

Genomförande

Byta legitimerings- eller underskriftskod

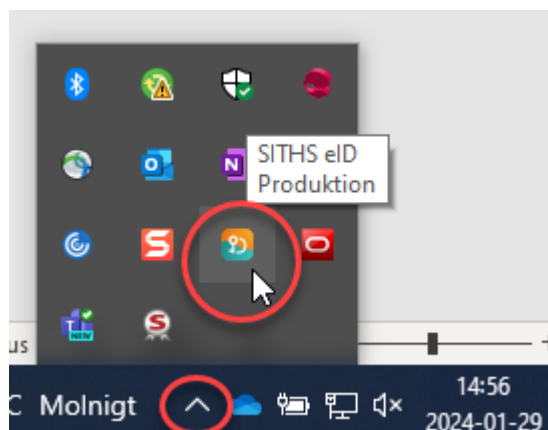
1. Klicka på ”visa dolda ikoner”-knappen, längst ned till höger på skrivbordet, en pil som pekar uppåt till vänster om klockan
2. Högerklicka på SITHS eID för Windows-ikonen

Policy

Riktlinje

Rutin

Vägledning



3. Klicka på Öppna
4. Välj Byt legitimeringskod (PIN1) eller Byt Underskriftskod (PIN2) beroende på vad som är aktuellt för dig
5. Fyll i din nuvarande kod
6. Ange ny kod i de två undre fälten
7. Klicka på byt legitimerings-/underskriftskod

Låsa upp låst SITHS-kort

Om du har angett fel legitimeringskod tre gånger i följd kommer kortet att bli låst. För att låsa upp det måste du ange din PUK-kod och välja en ny legitimeringskod.

1. Fyll i din upplåsningskod (PUK-kod)
2. Välj ny legitimeringskod och ange denna i de två nedre fälten
3. Klicka på Lås upp legitimeringskod
4. Klicka OK i dialogrutan

SITHS eID

×

Legitimeringskoden är låst

Upplåsningskod

Hur kan jag låsa upp mitt SITHS-kort?

Ny legitimeringskod [?]
 *

Upprepa ny legitimeringskod
 *

Lås upp legitimeringskod