


Testa ditt SITHS-kort

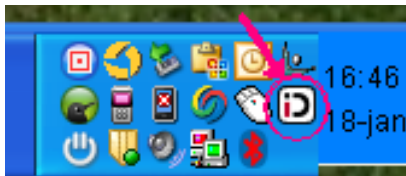
Det är viktigt att du omgående testar att ditt kort fungerar så att det inte uppstår problem när du senare ska använda det för inloggning.

För att du ska kunna använda ditt SITHS-kort behöver du, förutom kortet, en kortläsare och rätt programvaror installerade på din dator anpassade för SITHS-kort.

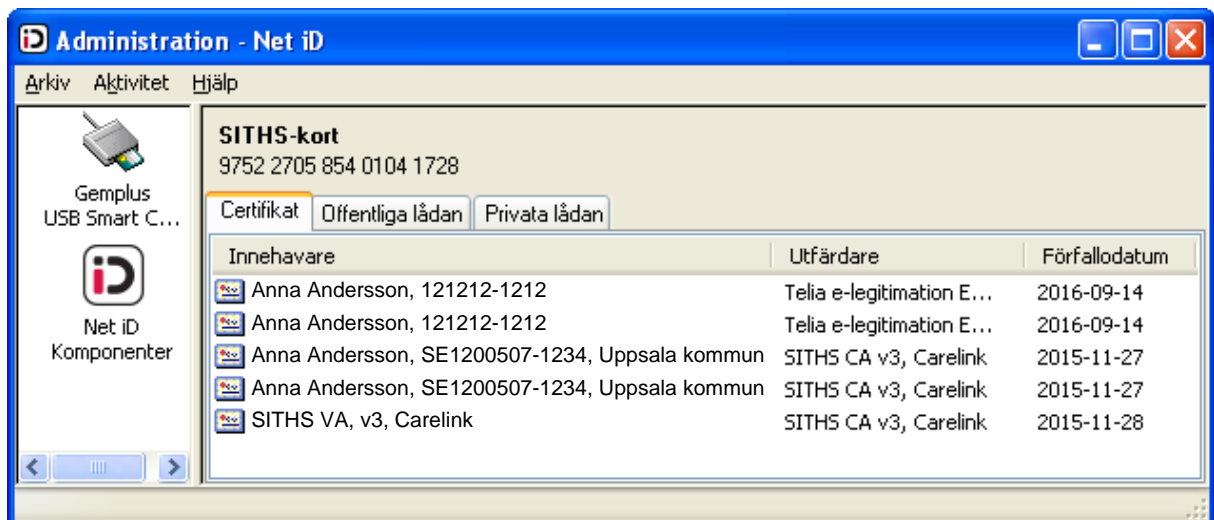
Kontakta din behörighetsadministratör om du är osäker på om din dator är rätt installerad.

1 Kontrollera att ditt kort kan läsas

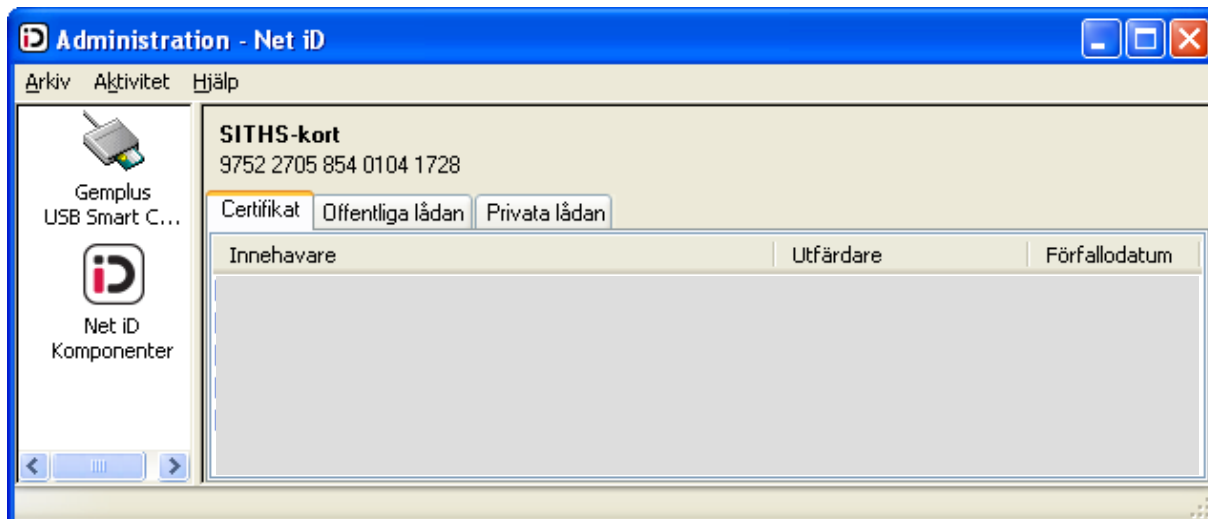
- Titta efter **Net iD** ikonen  som finns längst ner i skärmens högra hörn.



- Sätt in kortet i kortläsaren. Var noga med att vända det rätt. Du kan behöva installera kortläsaren, innan du kan starta testet. Följ i så fall instruktionerna som kommer upp på skärmen.
- Kontrollera att **Net iD** ikonen ersätts av en "snurr" när du sätter i kortet. Sätt i kortet ett par gånger för att kontrollera att kortläsaren känner av kortet.
- Högerklicka på **Net iD** ikonen och välj **Administration**. Fönster "Administration Net iD" visas och där kan du se alla certifikat som finns på ditt SITHS-kort.



- Kontrollera att minst två **Telia e-legitimation** och två **SITHS CA v3 för Uppsala kommun** visas.
- Testa och ta ut kortet ur kortläsaren. Då ska alla certifikat som finns på kortet försvinna från Net iD-fönstret.



Ditt kort och din kortläsare fungerar!

- Stäng fönstret.
- Gå vidare till nästa avsnitt för att testa att inloggning och signering också fungerar.

1.1 Problem med att läsa kortet?

Fönstret "Administration Net iD" visas, men dina certifikatuppgifter saknas.

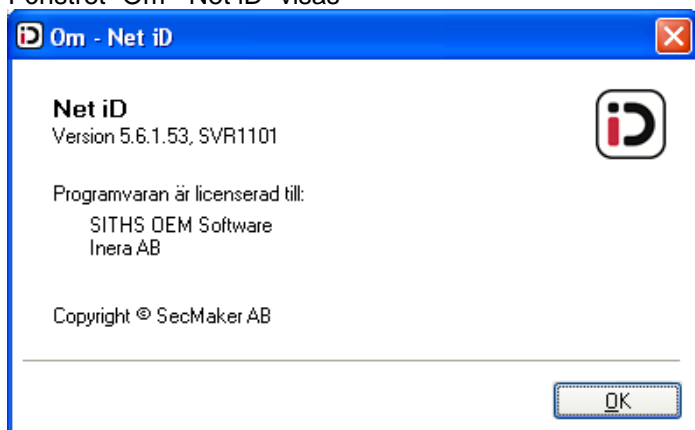
Det kan bero på att ditt kort är fel isatt i kortläsaren eller att kortläsaren inte är korrekt ansluten till datorn.

- Kontrollera att kortet sitter ordentligt i kortläsaren. Om du drar ut och sätter in kortet i läsaren ska **Net iD** ikonen, längst ner i skärmens högra hörn, "snurra".

Problemet kan också vara att en gammal version av **Net iD** är installerad på din dator.

- Kontakta din behörighetsadministratör eller kontrollera själv versionen på din dator genom att högerklicka på **Net iD** ikonen och välja **Om Net iD**.

Fönstret "Om - Net iD" visas



Versionen som anges bör vara minst 5.6.1. (Senaste version av Net iD finns angiven på webbsidorna under Praktisk information, IT-samordare)

- Kontakta din behörighetsadministratör om det är en gammal version

Certifikaten som finns på kortet försvinner inte från Net iD-fönstret när du testat att ta ut kortet ur kortläsaren.

Då är det fel på kortläsaren och/eller dess drivrutin.

- Kontakta din behörighetsadministratör.

2 Testa inloggning och signering

Du kan enkelt testa att inloggning och signering fungerar med hjälp av Telias guide "Testa din Telia e-legitimation". Guiden består av flera steg.

- Sätt in kortet i kortläsaren. Var noga med att vända det rätt.
- Starta guiden genom att skriva/kopiera in länken nedan eller
- Trycka på Ctrl och samtidigt klicka på länken

<https://cve.trust.telia.com/Testa/Step1Welcome.aspx>.

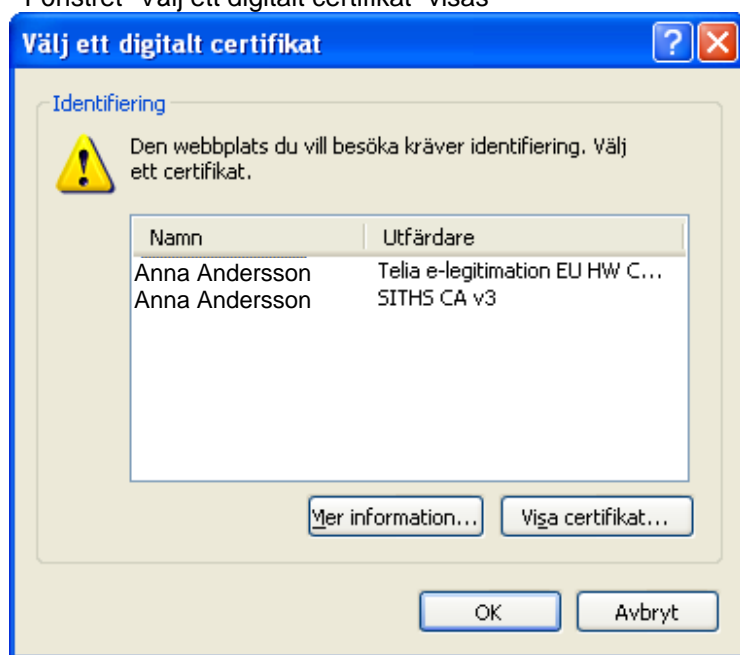
Om du försöker testa en andra gång måste du ta ut kortet och stänga webbläsaren innan du klickar på länken på nytt.

2.1 Välj certifikat för att testa inloggning

Du måste alltid välja certifikat när du använder ditt SITHS-kort. Med certifikatet anger du vilken "roll" du för tillfället har. Väljer du Telia e-legitimation loggar du in som privatperson. Väljer du SITHS CA v3 loggar du in som personal hos vårdgivaren Uppsala kommun. (I denna test, som Telia tillhandahåller, används alltid Telia-certifikatet oavsett vilket certifikat du väljer.)

- Tryck **Nästa** fyra gånger för att hoppa över de första stegen i guiden...
 - ... Steg 1: Kontroll av programvara (operativsystem och webbläsare)
 - ... Steg 3: Kontroll av programvara (klientprogramvara – Net iD)
 - ... Steg 4: Inför test av inloggning (informationstext)

Fönstret "Välj ett digitalt certifikat" visas



- Välj **Telia e-legitimation** och tryck **OK**.

2.2 Testa inloggning/identifiering/legitimering/autentisering

Notera att olika begrepp används i brevet från Telia, olika handböcker och formulär/fönster i systemen beroende på vem som gjort systemet. Nedan används begreppen *Inloggning* och *Säkerhetskod* (6-siffrig PIN-kod för inloggning/ identifiering/legitimering/autentisering).

Fönstret "Ange säkerhetskod" visas



Nu kan du testa att logga in genom att identifierad dig med din säkerhetskod

- Ange din 6-siffriga kod **säkerhetskod** för inloggning (se förklaring ovan) och tryck **Identifiera**.

Allt gick bra om du ser ett fönster med texten "Steg 5: Test av inloggning ... *Du har nu loggat in med din Telia-legitimation*".

- Gå direkt vidare till nästa avsnitt för att testa att signering/underskrift/oavvislighet också fungerar.

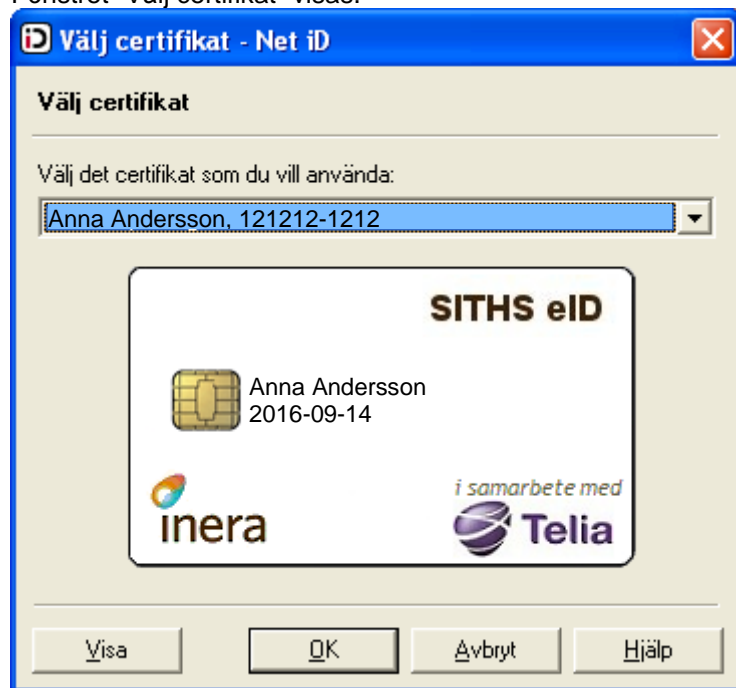
Om vill börja om från början och testa igen måste du ta ut kortet och stänga webbläsaren innan du klickar på länken på nytt.

2.3 Testa signering/underskrift/oavvislighet

Notera att olika begrepp används i brevet från Telia, olika handböcker och formulär/fönster i systemen beroende på vem som gjort systemet. Nedan används begreppen *Signering* och *Säkerhetskod* (6-siffrig PIN-kod underskrift/signering/oavvislighet).

- Tryck **Nästa** två gånger att komma till Steg 6: Testa signering.

Fönstret "Välj certifikat" visas.



- Välj **Telia e-legitimation** (med ditt personnummer) för att testa signering och tryck **OK**.

Fönstret "Ange säkerhetskod" visas.



Nu kan du testa att skriva under genom att signera med din säkerhetskod.

- Ange din 6-siffriga kod **säkerhetskod för signering** och tryck **Signera**.

Allt gick bra om du ser ett fönster med texten "Steg 5: Testa signering ... Att signera med Telia-legitimation ... *Underskriften lyckades!*".

- Stäng webbläsaren och tag ur kortet.

2.4 Problem med säkerhetskoder/PIN-koder?

- Har du testat att kortet fungerar enligt instruktionen "Testa att ditt kort kan läsas"?
- Sitter kortet rätt i kortläsaren?

- Har du använt rätt 6-siffriga koder?
- Om du är osäker på om koderna är rätt, eller om kortet har låst sig när du testade, så kan du byta/skapa nya koder med hjälp av instruktionen "Hantera PIN- och PUK-koder".

Kontakta din behörighetsadministratör om problemen kvarstår.