

Minnesanteckningar från utförarmöte 2018-05-25

Närvarande: Anette Andersson Olivia, André Andersson Frösunda, Caroline Ekström CVO, Henrik Eriksson BAMU, Tobias Hultström HUMANA, Sofia Ekfäldt, Attendo, Monica Pettersson Björkbackagården, Ellenor Kempe Attendo, Magnus Johannesson OMF, Petra Sundström OMF, Evelyn Widenfalk Ehlin OMF, Karin Brolin OMF, Åsa Markström OMF.

Inledning och presentationsrunda

Åsa Markström hälsar välkommen och berättar om innehållet i dagens möte.

Förfrågningsunderlag för bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS.

Petra Sundström och Evelyn Widenfalk Ehlin berättar om processen vid upphandling och innehållet i förfrågningsunderlag med fokus på:

- Ledning, styrning och kompetens
- Hälsa- och sjukvård, bemanning och insatser
- Kultur- och fritid, social samvaro, delaktighet och medbestämmande
- Mervärden

De närvarande delades in i grupper för att diskutera erfarenheter av upphandlingar, anbudsunderlaget samt förbättringsområden och utmaningar inom bostad med särskild service.

Synpunkter och förslag från grupperna:

Upphandling och anbudsunderlag

- Förslag framkoma om att öppna upp i upphandlingar och förfrågningsunderlag för att möjliggöra för företag att arbeta med innovativa lösningar i utförandet av bostad med särskild service. Ett exempel som ges är nuvarande krav på verksamhetschef och ledning. Ledning kan utföras på fler sätt menar deltagarna och att öppna för att möjliggöra olika lösningar på detta kan ge bättre resultat i verksamheterna. Utförarna ser inte att Uppsala betalar för att företag ska arbeta med innovativa lösningar i bostad med särskild service.
- Det kan vara svårt för företag som endast tilldelas ett boende. Förslag att utforma upphandlingar så att en utförare kan garanteras tre boenden. Det kan även vara fördelaktigt om de boenden man tilldelas har samma inriktning utifrån målgrupp t.ex. asperger, autism, äldre. Utförarna ser att ett sådant förfarande skulle öka kvaliteten samt vara mer kostnadseffektivt både för beställare och leverantör då resurser och kompetens kan nyttjas mellan boendena.

- Gällande priserna i upphandlingar av bostad med särskild service LSS ser utförare att Uppsala har en attraktiv prisbild där Uppsala har nått lägsta pris. De ser en risk med nuvarande upphandlingsförfarande att det kan leda till fortsatt prispress i nämndens upphandlingar. Detta kan leda till att oseriösa aktörer kommer in. Enligt utförarnas erfarenhet måste de skära ned på personalresurser för att klara av prispressen i Uppsala. Uppsala har blivit bättre på att plocka ur ej attraktiva utförare med för låg prisbild vilket gjordes i den senaste upphandlingen. För att minska risken för oseriösa anbudsgivare samt att säkra att det en god kvalitet vid utförande av drift får vi förslag om att använda oss av tvåstegsförfarande vid upphandling. Utförarna ser gärna att nämnden arbetar mer med kvalitetsupphandlingar. Ett sätt att arbeta med kvalitetsupphandlingar kan vara att använda Case-beskrivningar i upphandlingarna. Utförarna ser att upphandling med case-beskrivningar är en bra typ av innovationsupphandling som bidrar till mer kvalitet samt att oseriösa företag kan uteslutas.
- Utförarna efterlyser uppföljning av avtalen. De lämnar även synpunkt på att nämnden kan bli bättre på att beskriva i anbudsunderlaget hur uppföljningar avses göras. De ser även att det kan vara bra att filma lokalerna och lägga ut i anbudsunderlaget då det ger en bättre bild över lokalerna än vad fotografier gör.
- Utförarna tror att det kan vara fördelaktigt om Uppsala inför någon form av nivåersättning i bostad med särskild service – pengarna följer brukaren. Ett förfarande med nivåersättning skulle bidra till att vi inte hamnar i prisdiskussioner utan det ger möjlighet att få olika ersättning beroende på brukarnas behov. Alternativt, om nivåersättning inte införs, så ser utförarna att vi i anbudsunderlaget/avtalet öppnar för att vissa prisjusteringar kan göras under pågående avtal.

Ledning, styrning och kompetens

- Utförare ser gärna att nämnden fundera över andra typer av organisation kring det nära ledarskapet än verksamhetschef på plats 33%. Förslag som framkom var att chef ska uppfylla kraven som ställs av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och att det ska finnas en arbetsledare på plats i verksamheten. Det kan vara kostnadsdrivande för företag med krav på 33% chef om företaget endast vinner ett boende i Uppsala. Det går att ordna ledarskap på fler sätt som är ett bra komplement till verksamhetschef.
- Synpunkter framkom på att det ofta saknas kompetens hos personal som tas över vid verksamhetsövergång. När utförare tar över en verksamhet så får de börja med att lyfta grundkompetensen, vilket tar tid. Erfarenhet av att det saknas pedagogisk kompetens i de personalgrupper som tas över men att omvårdnadskompetensen ofta är hög. Utförarna ser att det i upphandlingen kan ställa ganska höga krav på utförarna kring kompetensutveckling för personalen, t.ex. att i upphandlingar premierar utföraren som satsar på personalen. Ett förslag till anbudsunderlaget är att företag får beskriva hur de arbetar för att utveckla personalgrupper, vilket kan användas i en utvärderingsmodell.

- Lönetrycket hos personal har ökat inom området och utförarna har svårt att möta upp detta då priserna är så hårt pressade i upphandlingarna vilket bidrar till att bra och kompetens personal söker sig till andra aktörer som kan ge mer i lön.

Hälso- och sjukvård, bemanning och insatser

- Utförare ser att ansvaret kring hälso- och sjukvård är svårt och kostnadsdrivande när utföraren endast har få enheter. De ser att det skulle vara fördelaktigt om ansvaret för hälso- och sjukvård låg kvar inom kommunens ansvar. Utförarna tror att detta skulle innebära en förbättring både i kvalitet och ekonomi för båda parter. Utförare har svårigheter att få tag i arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut. De ser även en risk för att mindre företag inte vill etablera sig i Uppsala då hälso- och sjukvårdsansvaret ligger på utföraren. Kravet ses även som kostnadshöjande i upphandlingarna.

Kultur- och fritid, social samvaro, delaktighet och medbestämmande

- Kultur- och fritidskraven är bra. Taxitillgången är väldigt styrande kring möjligheterna att få delta på olika evenemang. Utförarna ser att krav på utförarna kring genomförandeplanen och kultur och fritid för de enskilda kan ställas högre.
- Förslag på att tillgång till buss i verksamheten kan vara ett bra mervärde som ökar kvaliteten för brukarna.
- Beställningar från biståndshandläggare efterfrågas. Utförarna ser gärna att Uppsala går in i IBIC vilket skulle förbättra beställningarna från myndighet

Mervärden

- Utförarna har synpunkter på mervärdena och menar att de har någon ekonomisk viktning och att det i princip blir en lägstaprisupphandling. De ser att det behövs mer avgörande mervärden i upphandlingarna för att de ska få betydelse vid utvärderingen.

Utmaningar och trender:

- Behoven hos brukare som har LSS-beslut blir mer komplexa med många psykiatriska diagnoser. En framtida utmaning där ett ökat samarbete mellan aktörerna (ex kommun och regionen) behövs kring brukarnas behov.
- Fler äldre i verksamheterna vilket innebär att det behövs mer omvårdnad och kanske ibland mindre aktiviteter.
- Innovation och tekniska lösningar framledes: Kommunen behöver satsa på digital infrastruktur. Förslag att lyssna in byggherrarna då dessa många gånger har fler bra innovativa lösningar.

Vi avslutade med en kort reflektion av dagens möte och enades om att denna typ av möten i dialogform kring olika frågor är bra i framtida samverkan.