

## Minnesanteckningar från utförmöte vid omsorgsförvaltningen

---

Datum	Tid	Antecknare
2017-09-27	9:00-11:00	Lena Wiksten Andersson

### Närvarande

Staffan Högfeldt, Misa AB  
Jan Eriksson, IMERA AB  
Moniqa Pettersson, Björkbackagården  
Carin Hallenberg, Frösunda omsorg  
Tore Fridén, Frösunda omsorg  
Andre Andersson, Frösunda omsorg  
Kerstin Murray, Diakonistiftelsen Samariterhemmet  
Victoria Filipovic, Private nursing  
Elli Rouzbahani, CVO  
Stina Johansson, CVO  
Malin Åkerman, Olivia omsorg  
Ida Grenängen, Olivia omsorg  
Magnus Johannesson, omsorgsförvaltningen  
Liselotte Engquist, omsorgsförvaltning  
Lena Thalén, omsorgsförvaltning  
Petra Sundström, omsorgsförvaltning  
Åsa Markström, omsorgsförvaltning  
Evelyn Widenfalk-Ehlin, omsorgsförvaltning  
Jeanette Nordin, omsorgsförvaltning

### Inledning och kort presentationsrunda

Åsa Markström, avdelningschef inleder och presenterar dagordningen. För att nå ut med information till externa utförare använder sig omsorgsförvaltningen av utförmwebben, regelbundna nyhetsbrev samt utförmöten för fördjupningsfrågor.

Kort presentationsrunda.

### Funkisfestivalen 2018

Jeanette Nordin, strateg informerar.

Funkisfestivalen kommer att arrangeras av omsorgsförvaltningen under 3 år, tillsammans med

kulturförvaltningen som är huvudprojektledare. Information och inbjudan är utskickat. Det blir deltävlingar som avslutas med en stor festival på Cirkus i Stockholm.

Arrangemanget i Uppsala blir den 29 november på Grand där personer med egen erfarenhet av funktionsvariation är med och arrangerar, finns med som ledare och sitter i juryn.

Se webbsida:

<https://www.funkisgladje.se/start.html>

## Uppföljning av valarbetet

Jeanette Nordin informerar och visar en power point, se bilaga 1.

Omsorgsförvaltningen har arbetat för ett ökat valdeltagande inom förvaltningens målgrupper i ett demokratiskt projekt, tillsammans med avdelningen för social hållbarhet på kommunledningskontoret. Brev om var man kunnat hitta stöd har skickats ut från valkansliet via omsorgsförvaltningen till både den egna regionen och de externa utförarna. Förvaltningen är medveten om att projektet startat sent och att det därför inte funnits så mycket tid att arbeta med frågan i verksamheterna.

Stödet har inneburit att tillgång till s k demokratiambassadörer har funnits. Deras uppgift har varit att prata om och informera om vikten av att rösta - inte på vilket parti - och var man kan rösta. Flera av demokratiambassadörerna har haft olika språkkunskaper och egen erfarenhet av funktionsnedsättning. De har kommit från t ex Hjärnkoll och Ge maken vidare och haft en tillfällig anställning under perioden. Möjlighet har funnits att ha med sig ledsagare vid röstningen. Tid för detta har kunnat beviljas utöver redan beviljad ledsagning. Det har varit svårt att mäta om valdeltagandet har ökat men från FUB är uppfattningen att många fler gått och röstat. Projektet kommer att följa upp hur många som använt ledsagning.

### *Diskussion i grupp*

Reflektioner, förslag:

Brukaren ska ges förutsättningar att bilda sig en egen uppfattning för att sedan kunna göra ett val. Det handlar om att på ett lämpligt och objektivt sätt vara behjälplig i tolkningen av informationsutbudet, samt att ge brukaren möjlighet att kunna genomföra valet.

Information om partipolitiken bör ske från externt håll, då det inte är lämpligt att det ligger på personal på beroendeställningen. Det kan vara svårt att informera och presentera för vissa individer vad det innebär att välja. Vidare kan det finnas svårigheter hos vissa individer med att över huvud taget kunna processa och förstå vad ett val innebär.

Inför årets val bjöd projektet Ge makten vidare in politiker som informerade. Det föreslås att förvaltningen bjuder in partierna som får lägga fram sina respektive viktigaste frågor för målgruppen på ett lättbegripligt sätt (språk, metod). Man kunde provrösta i HSOs lokaler.

Inför nästa val (EU-valet 2019) behöver arbetet på börjas mycket tidigare – gärna ett år innan

som för alla andra, för att kunna förbereda brukarna på ett bra sätt.

För en grupp brukare kan besök i valstugor vara en bra idé. Där finns möjlighet att prata med valambassadörer.

Det finns lättläst information. Hur stöttar man de brukare som inte läser?

Det föreslås att omsorgsförvaltningen arrangerar något lämpligt, att informationen inför ett val skickas ut tidigare och att de görs tillgängligt för dem den berör.

### **Vägledning - Goda relationer**

Petra Sundström informerar och visar en power point, se bilaga 2.

Som ett bidrag till god hälsa är det viktigt att vi börjar prata om att sexualitet, känslor och bemötande med personer inom LSS, och att vi gör det på ett respektfullt och professionellt sätt. Vägledningen är en omarbetad variant som ursprungligen kommer från Malmö stad. Den riktar sig till personal inom LSS-verksamheter. I vägledningen finns massor av exempel att prata runt i personalgruppen, på APT mm. Vägledningen är styrande vilket innebär att alla verksamheter ska arbeta efter den. Petra lämnar utskrivna Vägledningar att ta med. De finns även på utförrarwebben under styrdokument.

#### *Diskussion och reflektion i grupp*

Hur sexualitet tar sig uttryck i vardagen ser olika ut beroende på olika faktorer, t ex om det handlar om brukare som är högfungerande eller om en individ som har svårt att förstå sin egen sexualitet. Gränssättning, sexuellt utnyttjande eller att inte veta att man får säga nej och hur, är områden att arbeta med. Sexuell frustration kan ligga till grund för problematiska beteenden. Det kan vara lätt att tänka att frustrationen främst handlar om bristande rutiner eller omvårdnad. Vi ser inte den sexuella biten. Vi behöver våga ta i frågan. Det är viktigt med finkänslighet i bemötandet. Önskemål finns om att kunna arbeta mer strukturerat, förslagsvis i ett särskilt forum med möjlighet till diskussion

### **Reviderade riktlinjer för hälso- och sjukvård inom Uppsala kommun**

Evelyn Ehlin-Widenfalk informerar och visar en power point, se bilaga 3.

Omsorgsförvaltningen har reviderat riktlinjerna och omsorgsnämnden har fattat beslut. Riktlinjerna kommer att publiceras på utförrarwebben.

Från och med 1 januari 2019 kan man i Uppsala kommun inte vara MAS eller MAR och sjuksköterska samtidigt på en verksamhet. Grunden är att man inte ska utöva tillsyn på sig själv. Fler kommuner har valt samma lösning.

## **Information om FUNCA**

Punkten utgår.

## **Avslutning och reflektioner**

Utifrån den nuvarande politiska viljan står delaktighet högt på dagordningen samt vikten av egenmakt och fulldelaktighet för att leva ett fullgott liv. Ett exempel på innehåll utifrån det kan vara information från Ge makten vidare, ett projekt med stöd av Allmänna arvsfonden.

Forumet har ett värde i sig för att även kunna träffas utförare emellan.

Information om lagstiftning önskas.

Rapport från branschrådet önskas.

Information om utveckling inom IT önskas. I dagsläget arbetar man med HVO 2019, ett nytt system för hälsa, vård och omsorg. Information om HVO har varit en punkt på ett av utförarmötena. I större företag är den generella uppfattningen att man vill ha sin egen lösning men som är kompatibel med kommunens. Mindre företag vill generellt ingå i kommunens lösning. Alla sociala förvaltningar kommer att ingå i en s k partnerskapsupphandling. Det ska inte byggas något nytt utan kommunen kommer att upphandla en lösning som finns på marknaden. Det ska vara klart under 2019 med implementering under 2020.

## **Punkter till nästa möte**

Information från Ge makten vidare

IT-läget

Digitaliseringsutveckling, stödsystem.