

Minnesanteckningar från utförmöte vid omsorgsförvaltningen

Datum	Tid	Antecknare
2017-11-30	11:30-15:30	Lena Wiksten Andersson

Närvarande

Evelyn Widenfalk Ehlin, omsorgsförvaltningen (OMF)

Monica Petersson, OMF

Camilla Viberg, OMF

Ulrika Jansson, OMF

Lennart Sandström, Nytida

Ida Johansson, Conexi AB

Jan Eriksson, IMERA AB

Anna-Terese Sporrang, OMF

Staffan Högfeldt, MISA

Carin Hallenberg, Frösunda Omsorg

Annika Helgesson, CVO

Vanja Linderlöf, Frösunda

Erland Olsson, Sofrosyne

Kerstin Murray, Diakonistiftelsen

Tomas Odin, OMF

Åsa Markström, OMF

Övriga närvarande

Niclas Rydqvist, kommunledningskontoret (KLK), IT

Pontus Baum, KLK, IT

Klas Nilsson, KLK, IT

Pia Ek, Föreningen för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning (FUB)

1 Åsa Markström hälsar välkommen.

Kort presentationsrunda.

2 Information om HVO2019 - Bakgrund, mål inriktning och status i projektet

Niclas Rydqvist, Pontus Baum, Klas Nilsson

Just nu pågår projektet HVO 2019 (Hälsa, vård och omsorg) inom Uppsala kommun där omsorg-, äldre-, social-, och arbetsmarknadsförvaltningen ingår som parter. Målsättningen med projektet är att under 2019 ersätta nuvarande dokumentationssystem Siebel med ett annat IT-

system. Inom projektet finns representanter från de olika förvaltningarna och i styrgruppen ingår direktörer från respektive förvaltning.

För att komma fram till en kravspecifikation pågår just nu ett arbete för att identifiera och kartlägga hur förvaltningarna använder befintliga system, vilka arbetsprocesser som är aktuella och vilka förbättringar som är önskvärda. De system som främst idag används inom förvaltningen är Siebel, Flexite och Phoniro.

Inom projektet sker en ständig omvärldsbevakning, dels mot andra kommuner men även andra organisationer. Under våren genomfördes även en RFI (request for information) där projektgruppen träffade tio olika leverantörer för att se vad marknaden kan erbjuda gällande system. Fokus inom projektet är också välfärdsteknik (ex. sensorer) och innovationer.

Fråga:

Vad ersätter Siebel? Hur långt har kommunen kommit i processen? Kommer det att byggas ett nytt system?

I dag vet vi inte vilket system som ersätter Siebel. Uppsala kommun kommer inte att bygga ett nytt eget system. Det finns stora aktörer och system som kan vara behjälpliga. Kommunen behöver jobba med en leverantör som förstår komplexiteten. Till exempel är det viktigt att redan registrerad information ”följer med” till alla system.

Fråga:

Skulle utförare kunna komma in i det interna systemet?

I dagsläget pågår en diskussion kring hur och på vilket sätt utförarna ska använda Uppsala kommuns system och vilket informationsutbyte som ska ske.

De exakta kraven går inte att precisera nu. Efter årsskiftet fortsätter dialogen med kommunens utförare.

Fråga:

Vad händer med mindre företag då Siebel försvinner när kommunen tidigare krävt användande av Siebel?

Vid gårdagens branschråd framkom att större utförare anser att Siebel är en belastning, medan mindre utförare tycker att det är smidigt att Uppsala kommun tillhandahåller ett system för dokumentation och journalföring. Dessa åsikter kommer att beaktas inom projektet.

Projektet tar gärna emot synpunkter från utförare: <http://www.utforare.uppsala.se/sv/stod-omsorg/IT-system-/input-hvo-2019/>

Fråga:

Gällande Siebel och kompatibilitetsfrågan om att kunna använda systemet i nya datorer?

IT-avdelningen kan ge stöd i hur det praktiskt fungerar. På kommunens hemsida finns också information. <http://www.utforare.uppsala.se/sv/stod-omsorg/IT-system-/>

Synpunkter inkom gällande Siebel:

Problem finns med att ta emot beställningar, föra journalanteckningar, att navigera, man måste skriva och ställa frågor på ett visst sätt - ej användarvänligt.

Siebel är inte byggt utifrån verksamhetens behov, t ex måste man i vissa lägen logga in och ut, använda olika roller vilket tar mycket tid. Nu finns goda möjligheter att inte hamna fel igen, då kommunen inte ska bygga ett eget system utan köpa en bra lösning.

I Siebel är det är många steg innan man kan börja dokumentera – tar tid som stjäls från brukare/patienter.

3 Arvsfondsprojekt - Ge makten vidare

Pia Ek visar en power point.

Kort information om projektet.

Vidarebefordrar information från personer inom LSS-området till rätt mottagare, olika föreningar och förbund.

Arbetar med delaktighetsmodellen via s k slingor. Man har utbildat tre personer med utvecklingsstörning att vara behjälpliga i arbetet med slingor.

En mängd olika forskningsprojekt pågår.

4 Koststudie

Pia Ek

Se bilaga 1.

Kosten är en stor och väl känd problematik. I studien har det varit svårt att över huvud taget hitta olika dietister. Dessa fick en enkät med frågor, endast 30 % svarade. Svaren visade att det fungerar dåligt med uppföljning, att inga hembesök görs och att screeningverktyg endast användes av 9 stycken (man använde NMA för äldre).

Möjlighet finns att delta i ett projekt. Tanken är att intresserade personer, gärna anställda vid boenden men även engagerad personal från daglig verksamhet träffas tillsammans med dietister, närstående och personerna själva som det berör. Det sker absolut anonymt. Och man måste skriva på ett samtycke i samband med intervjun. Deltagandet kostar inget.

Ett förslag kommer sedan att skrivas om NMA för personer med utvecklingsstörning. Det finns inget känt verktyg någonstans i världen. Metoden ska testas i Sverige, eventuellt också internationellt.

Projektet sköter kallelse mm.

Vid intresse kontakta Pia Ek

pia.ek@telia.com

5 Mobilt närårdsteam
Evelyn Widenfalk Ehlin
Se bilaga 2.

Mobila närårdsteamet har utökats och innefattar nu även omsorgsförvaltningens brukare.
Telefonnumret till teamet som finns i aktuell broschyr ska inte lämnas ut.

6
Reflektion samt nästa möte

Reflektion:
Viktigt och uppskattat att ha utförarmötena!

E-posta Lena Wiksten Andersson punkter/frågor som är önskvärda att ta upp på utförarmötena.
lana.wiksten-andersson@uppsala.se